

POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Telcelusa – Construção, Manutenção e Distribuição de Gás, Lda, estabeleceu a sua visão, missão e valores no sentido de consolidar e reforçar a sua cultura empresarial tornando-se uma referência em termos da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, como prestadora de serviços na execução e manutenção de instalações de redes de gás.

A Gerência da TELELUSA reconhece o Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho (SGQAS) como forma de alcançar um desenvolvimento sólido e sustentável, assumindo como princípios orientados pela sua atividade, nomeadamente:

- Realizar o serviço com qualidade, no respeito pelas boas regras ambientais e da segurança e saúde no trabalho, cumprindo com os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis;
- Assegurar a satisfação do cliente, identificando a satisfação do cliente, identificando as necessidades e expectativas e interagindo permanente com o cliente;
- Realizar o autocontrolo do trabalho executado, adotando as medidas necessárias para prevenir os erros potenciados de defeitos, tendo como objetivo, fazer bem à primeira vez;
- Promover uma cultura comportamental responsável quanto à segurança e saúde no trabalho e prevenção do risco no exercício da atividade;
- Compromisso com a proteção do ambiente, incluindo a prevenção da poluição, protegendo o ambiente natural de danos e de degradação e utilizando os recursos de forma sustentável;
- Selecionar, acompanhar e avaliar os serviços dos fornecedores;
- Encorajar o envolvimento dos seus colaboradores na implementação da política e na boa prossecução do SGQAS através da Participação e Consulta aos Trabalhadores;
- Promover uma cultura de gestão orientada para a satisfação dos clientes, dos colaboradores e das restantes partes interessadas;
- Promover e desenvolver as competências dos colaboradores, incluindo aspetos fundamentais relativos à qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, através de programas de formação contínua;
- Assegurar a melhoria contínua do SGQAS, fomentando a identificação de riscos, oportunidades e planeamento de ações para tratar esses riscos e oportunidades, nomeadamente, avaliando o desempenho do sistema de gestão, monitorizando os objetivos estabelecidos.

A Política reflete as orientações para as atividades com influência na Satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e outras partes interessadas relevantes e foi elaborada de forma a ser facilmente transmitida e entendida por todos os colaboradores.

Leiria, 13 de Fevereiro de 2020