

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A utilização pela TELELUSA, LDA da informação referente a dados pessoais disponibilizada ou recolhida no âmbito da sua atividade, tem como base as disposições legais e regulamentares em vigor, nas quais assenta a presente Política de Privacidade, doravante designada por “Política”.

No âmbito desta Política pretendemos dar a conhecer quem somos, para que finalidades utilizamos a informação referente a dados pessoais, como os tratamos, como e com que entidades os partilhamos, o seu período de conservação, bem como indicar a forma como qualquer titular dos dados poderá esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao tipo de tratamentos que efetuamos ou exercer os direitos resultantes da legislação de proteção de dados.

2. QUEM SOMOS

A informação referente a dados pessoais será tratada pela TELELUSA, LDA, pessoa coletiva número 502 709 545, com sede em Rua Dom Manuel I 30B Quinta da Parreirinha 2695-166 Bobadela.

O novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento EU 2016/679 do Parlamento e do Conselho de 27 de Abril de 2016 - RGPD) determina que cada entidade jurídica individualmente considere a recolha dos respetivos consentimentos para a sua atividade.

A entidade mencionada apenas poderá tratar os seus dados na medida das finalidades para o qual os mesmos foram recolhidos face ao titular dos dados e de acordo com a relação ou fonte de licitude diretamente estabelecida com a entidade em causa. Para tal, a entidade indicada terá de recolher individualmente o consentimento face ao titular dos dados.

A TELELUSA, LDA, em função da relação estabelecida com o titular dos dados é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais nos termos definidos pelo RGPD.

3. MEIOS DE CONTATO

Para quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar a TELELUSA, LDA através dos seguintes meios:

Linha telefónica:

219 417 332 (dias úteis, entre as 09h00 e as 18h00)

Morada:

Rua Dom Manuel I 30B, Quinta da Parreirinha 2695-166 Bobadela

Email: geral@telelusa.pt

Encarregado de Proteção de Dados

Email: geral@telelusa.pt

4. UTILIZAÇÃO DE DADOS

No contexto da atividade desenvolvida pela TELELUSA, LDA podem ser objeto de tratamento, designadamente, as seguintes categorias de dados:

Dados de Identificação (nomeadamente, Nome, Apelido, Assinatura/Rubrica, Código Postal, Contacto Telefónico, Data de Nascimento, Endereço Eletrónico, Morada, Número da Segurança Social, Número de Identificação Fiscal, Numero de Cartão de Cidadão, Profissão e IBAN);

O tratamento dos dados pessoais tem sempre por base o princípio da minimização dos dados que determina que os dados pessoais objeto de tratamento sejam adequados, pertinentes e limitados ao necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados.

Atendendo ao tipo de tratamento de dados efetuado, o elenco exemplificativo indicado poderá ser objeto de restrição ou alargamento, em função da respetiva finalidade de tratamento ou por via do exercício de direitos por parte do titular dos dados.

5. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

A TELELUSA, LDA poderá recolher e tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

1. Diligências Pré-contratuais;
2. Execução contratual – para efeitos de gestão contratual e gestão de sinistros
3. Marketing – Venda de produtos ou serviços da TELELUSA, LDA
4. Cumprimento de disposições legais, regulamentares e administrativas
5. Monitorização da qualidade dos serviços prestados
6. Recrutamento

De acordo com o RGPD, a utilização e dados pessoais tem de ser baseada num dos fundamentos jurídicos existentes para o tratamento de dados pessoais, nomeadamente:

- Quando tiver sido dado consentimento para o tratamento de dados pessoais (em qualquer formulário de consentimento), que poderá ser posteriormente retirado;
- Quando o tratamento dos dados seja necessário para celebrar, gerir ou executar o contrato com o titular dos dados;
- Quando o tratamento seja necessário para cumprimento das obrigações legais a que a TELELUSA, LDA se encontra vinculada;
- Quando esse tratamento seja necessário para cumprir um interesse legítimo e os motivos para a sua utilização pela TELELUSA, LDA prevaleçam sobre os direitos resultantes da legislação de proteção de dados;
- Quando o tratamento seja necessário para poder declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial contra o titular dos dados, a TELELUSA, LDA ou um terceiro.

A TELELUSA, LDA, bem como quaisquer prestadores ou terceiros a quem recorra para o exercício da sua atividade desenvolve os melhores esforços para implementar, gerir e adequar medidas de segurança, bem como processos e procedimentos destinados a garantir a proteção dos dados pessoais e o cumprimento das obrigações decorrentes do RGPD.

6. PARTILHA DE INFORMAÇÃO

Mediante cumprimento das obrigações e deveres resultantes das disposições legais aplicáveis e vinculação ao dever de confidencialidade, a informação pessoal pode ser divulgada:

- A entidades de obrigação legal e necessária á atividade
- Aos grupos de trabalho do departamento respectivo quanto á necessidade da informação.
- A prestadores de serviços da TELELUSA, LDA.

Os dados pessoais poderão ser tratados por entidades subcontratadas pela TELELUSA, LDA que apresentem garantias suficientes e adequadas em sede de RGPD, nomeadamente para efeitos de gestão contratual e prestação de assistência. Para tal, a TELELUSA, LDA poderá recorrer a distribuidores e fornecedores e prestadores, estabelecida vinculação contratual específica para o efeito, sujeita a todas as medidas e obrigações resultantes do RGPD. Apenas serão fornecidos a estas entidades os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa.

Os dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia.

7. DIREITOS DOS TITULARES

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento, solicitar à TELELUSA, LDA:

- O acesso à informação que a TELELUSA, LDA possui relativamente ao titular, fornecida pelo mesmo;
- A retificação da informação, se incorreta ou incompleta;
- O apagamento ou limitação de tratamento dos seus dados pessoais;

8. PRAZO DE MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados recolhidos serão conservados durante o período necessário para o cumprimento das finalidades para os quais foram recolhidos.